BAY AREA FREEWAY SERVICE PATROL STATISTICS

(Sep. 2007)

Problem Type:	BEATS																																								SANTA CRUZ			
	#001	#002	#003	#004	#005	#006	#06A	#007	#008	#009	#010	#011	#11A	#012	#013	#014	#015	#016	#017	#018	#019	#020	#021	#022	#023	#024	#025	#026	#027	#028	#029	#030	#031	#032	#033	#034	#035	#036	#037	TOTAL	%	#501	#502	TOTALS	%
• Mechanical Problem	43	91	68	82	26	109	10	32	39	49	59	58	14	30	59	29	9	6	24	34	37	18	57	100	31	14	63	24	60	12	41	43	25	7	21	42	16	19	21	**1522**	**12.9%**	13	8	**21**	**12.9%**
• Flat Tire	69	111	44	88	29	125	24	35	75	55	51	49	16	58	47	92	4	8	17	46	71	21	74	109	59	16	47	42	84	11	50	49	54	15	10	80	32	15	41	**1923**	**16.3%**	8	4	**12**	**7.4%**
• Out of Gas	28	67	52	50	16	43	9	30	42	42	42	43	16	34	19	49	8	10	25	15	31	13	18	28	19	9	66	34	47	10	18	38	18	18	9	30	5	11	13	**1075**	**9.1%**	11	10	**21**	**12.9%**
• Overheat	18	31	14	11	5	16	2	12	27	7	4	6	2	15	11	39	1	4	3	7	14	4	23	24	14	5	15	9	30	8	17	32	12	6	4	9	4	5	6	**476**	**4.0%**	13	2	**15**	**9.2%**
• Traffic Collision	26	51	75	42	17	43	11	14	68	79	39	66	12	35	37	21	6	8	13	21	48	25	34	39	45	4	35	10	27	13	27	26	7	25	6	23	18	2	14	**1112**	**9.4%**	5	11	**16**	**9.8%**
• Dead Battery	3	10	9	1	3	7	4	7	16	7	9	1	1	1	5	14	1	0	5	5	5	1	3	4	1	0	8	7	9	1	1	0	2	0	0	1	0	2	2	**156**	**1.3%**	6	2	**8**	**4.9%**
• Abandoned Vehicle	29	63	57	56	36	33	6	10	47	52	38	13	7	37	27	34	15	3	43	33	35	8	33	61	33	25	88	26	84	14	46	23	50	21	14	39	21	15	39	**1314**	**11.1%**	4	3	**7**	**4.3%**
• In-lane Hazard	15	28	23	62	10	27	7	4	43	27	0	31	11	9	19	5	2	9	3	9	15	13	19	37	14	15	36	1	18	3	27	13	15	2	0	32	0	3	7	**614**	**5.2%**	14	7	**21**	**12.9%**
• Other	38	108	22	48	7	61	12	62	38	11	7	15	6	27	52	1	6	4	12	23	15	5	29	26	13	53	34	9	49	16	128	39	68	17	12	81	1	6	47	**1208**	**10.2%**	6	4	**10**	**6.1%**
• Assist FSP Beat Partner	2	11	2	2	1	8	0	1	9	18	2	3	1	2	2	1	0	1	1	6	5	1	4	2	3	0	1	3	5	0	3	0	3	0	0	2	1	0	3	**109**	**0.9%**	2	1	**3**	**1.8%**
• Provided Transportation	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	0	0	0	0	7	**27**	**0.2%**	0	0	**0**	**0.0%**
• Unable To Locate	5	18	5	0	3	0	0	3	10	9	0	12	1	0	7	6	1	4	0	4	2	3	7	2	2	0	9	9	4	1	9	2	3	0	1	4	8	1	5	**160**	**1.4%**	8	1	**9**	**5.5%**
• Refused FSP Service	0	2	25	14	25	4	0	7	38	11	60	2	0	7	26	0	0	0	8	2	15	6	0	27	11	15	35	0	23	6	31	57	2	1	1	22	26	1	7	**517**	**4.4%**	0	1	**1**	**0.6%**
• Cancelled Assignment	0	0	1	0	4	0	0	1	9	2	0	3	2	0	2	1	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	6	1	1	1	3	2	1	3	0	1	0	0	2	**51**	**0.4%**	1	1	**2**	**1.2%**
• Drive-Off	29	26	34	54	58	38	6	49	20	25	14	13	2	5	18	0	11	0	11	28	71	7	31	3	4	52	68	8	109	6	114	8	61	12	8	37	0	0	44	**1084**	**9.2%**	2	7	**9**	**5.5%**
• Help Enroute	16	18	15	11	4	21	5	3	47	17	12	13	6	23	0	9	13	9	4	14	16	3	26	0	7	1	1	12	63	0	15	0	26	16	1	1	1	0	22	**471**	**4.0%**	5	3	**8**	**4.9%**
TOTAL.....	**322**	**635**	**446**	**521**	**246**	**537**	**96**	**270**	**528**	**411**	**337**	**330**	**97**	**283**	**331**	**301**	**77**	**67**	**169**	**249**	**384**	**128**	**362**	**462**	**256**	**209**	**512**	**195**	**613**	**102**	**531**	**334**	**348**	**146**	**87**	**404**	**133**	**80**	**280**	**11,819**	**100%**	**98**	**65**	**163**	**100.0%**
% Involving People:	**58.1%**	**56.9%**	**58.7%**	**52.6%**	**39.0%**	**63.9%**	**62.5%**	**48.1%**	**50.6%**	**58.2%**	**60.5%**	**67.6%**	**62.9%**	**61.1%**	**53.8%**	**81.1%**	**37.7%**	**53.7%**	**51.5%**	**51.4%**	**53.6%**	**64.1%**	**57.7%**	**65.8%**	**66.0%**	**23.0%**	**45.7%**	**64.6%**	**41.9%**	**53.9%**	**29.0%**	**56.3%**	**33.9%**	**48.6%**	**57.5%**	**45.8%**	**56.4%**	**67.5%**	**34.6%**		**53.0%**	**57.1%**	**56.9%**	**57.1%**	
Requiring Push #	6	42	34	19	1	8	0	9	27	7	4	3	1	3	1	6	0	5	3	1	7	8	2	6	9	2	4	2	7	2	4	3	4	2	0	4	6	1	0	**253**		5	1	**6**	
% Pushed*:	**1.9%**	**6.6%**	**7.6%**	**3.6%**	**0.4%**	**1.5%**	**0.0%**	**3.3%**	**5.1%**	**1.7%**	**1.2%**	**0.9%**	**1.0%**	**1.1%**	**0.3%**	**2.0%**	**0.0%**	**7.5%**	**1.8%**	**0.4%**	**1.8%**	**6.3%**	**0.6%**	**1.3%**	**3.5%**	**1.0%**	**0.8%**	**1.0%**	**1.1%**	**2.0%**	**0.8%**	**0.9%**	**1.1%**	**1.4%**	**0.0%**	**1.0%**	**4.5%**	**1.3%**	**0.0%**		**2.1%**	**5.1%**	**1.5%**	**3.7%**	
Requiring Tow #	34	45	36	35	11	48	10	27	14	32	11	70	24	21	45	35	12	3	19	26	12	22	32	78	13	5	32	11	36	11	44	24	23	9	23	44	18	12	30	**1,037**		10	9	**19**	
% Towed*:	**10.6%**	**7.1%**	**8.1%**	**6.7%**	**4.5%**	**8.9%**	**10.4%**	**10.0%**	**2.7%**	**7.8%**	**3.3%**	**21.2%**	**24.7%**	**7.4%**	**13.6%**	**11.6%**	**15.6%**	**4.5%**	**11.2%**	**10.4%**	**3.1%**	**17.2%**	**8.8%**	**16.9%**	**5.1%**	**2.4%**	**6.3%**	**5.6%**	**5.9%**	**10.8%**	**8.3%**	**7.2%**	**6.6%**	**6.2%**	**26.4%**	**10.9%**	**13.5%**	**15.0%**	**10.7%**		**8.8%**	**10.2%**	**13.8%**	**11.7%**	
Service Rating: excel>	48	72	103	54	44	76	15	31	53	62	4	53	4	39	61	42	16	9	5	32	41	13	40	54	3	9	98	8	68	22	38	24	25	33	9	81	9	42	16	**1,456**		0	0	**0**	
tot>	53	74	112	57	46	79	15	35	54	67	4	53	4	41	61	43	16	9	5	32	43	13	43	57	4	10	109	8	71	23	45	29	26	35	9	83	9	42	16	**1,535**		0	0	**0**	
percent>	**90.6%**	**97.3%**	**92.0%**	**94.7%**	**95.7%**	**96.2%**	**100.0%**	**88.6%**	**98.1%**	**92.5%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**95.1%**	**100.0%**	**97.7%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**95.3%**	**100.0%**	**93.0%**	**94.7%**	**75.0%**	**90.0%**	**89.9%**	**100.0%**	**95.8%**	**95.7%**	**84.4%**	**82.8%**	**96.2%**	**94.3%**	**100.0%**	**97.6%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**		**94.9%**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	
Avg. Wait Time (min): 2.5>	23	41	44	25	18	37	6	17	25	23	2	27	1	20	32	23	6	2	1	11	18	4	13	19	0	4	44	1	29	8	13	15	10	8	4	39	3	17	7	**640**	**41.7%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
7.5>	15	16	40	22	17	24	5	10	13	26	1	12	1	14	15	15	3	4	2	11	11	4	11	23	2	2	45	1	21	7	14	10	8	14	3	19	3	16	3	**483**	**31.5%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
15>	9	9	21	6	6	9	1	6	10	11	1	9	2	2	7	5	3	2	1	7	7	1	6	6	2	4	10	4	10	7	10	3	5	8	0	14	2	7	5	**238**	**15.5%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
25>	3	6	4	3	3	8	3	2	5	6	0	5	0	5	5	0	3	1	0	2	5	3	9	8	0	0	8	2	10	0	7	1	1	5	2	10	1	1	1	**138**	**9.0%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
over 30>	3	2	3	1	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1	1	2	1	4	1	0	0	2	0	1	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	**36**	**2.3%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
Total	53	74	112	57	46	79	15	35	54	67	4	53	4	41	61	43	16	9	5	32	43	13	43	57	4	10	109	8	71	23	45	29	26	35	9	83	9	42	16	**1,535**	**100%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
Avg..... **	**10.6**	**8.5**	**9.0**	**7.9**	**9.9**	**8.4**	**9.5**	**7.4**	**9.2**	**9.4**	**6.9**	**7.9**	**10.0**	**7.6**	**8.9**	**5.7**	**13.6**	**10.0**	**18.5**	**10.2**	**11.1**	**14.6**	**15.6**	**10.0**	**11.3**	**8.5**	**8.4**	**15.0**	**9.7**	**10.3**	**11.6**	**6.3**	**11.7**	**10.6**	**9.2**	**9.2**	**9.4**	**8.4**	**8.8**	**9.4**					
Avg. Asst/Hr/Trk:	0.7	1.0	1.2	1.0	0.6	0.8	1.0	0.7	0.8	0.7	0.7	0.9	0.2	0.7	1.0	1.0	0.7	0.4	0.6	0.8	1.0	0.6	0.8	1.2	0.9	1.4	0.8	1.8	1.4	1.3	0.6	0.8	1.4	1.1	0.6	1.0	**0.9**	**Avg.**		0.7	0.4		
# of trucks(peak hr.)	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3			1	1		
Monthly Truck Hours	463.5	621	374	526	427.5	654	95	374	644	608	456	374	95	435	336	304	114	150	302	304	399	228	456	487	304	114	427.5	228	440.5	133	288	247	264	228	114	288	123.5	133	288	**12848**		186	138		

	#001	#002	#003	#004	#005	#006	#06A	#007	#008	#009	#010	#011	#11A	#012	#013	#014	#015	#016	#017	#018	#019	#020	#021	#022	#023	#024	#025	#026	#027	#028	#029	#030	#031	#032	#033	#034	#035	#036	#037	TOTAL	%	#501	#502	TOTAL	%
Vehicle Location																																													
• In-Lane	27	53	52	94	16	49	6	35	53	49	2	72	20	16	30	21	1	15	14	37	31	13	35	40	21	19	43	6	19	3	19	9	20	4	4	37	8	6	7	**1006**	**8.5%**	26	11	**37**	**22.70%**
• Right Shoulder	226	488	340	380	173	422	75	197	371	293	293	228	71	231	239	239	63	49	147	178	279	92	294	331	169	140	378	154	420	82	350	269	219	122	73	317	108	65	235	**8800**	**74.5%**	68	37	**105**	**64.42%**
• Left Shoulder	28	15	17	5	18	25	8	4	46	27	5	11	5	7	10	12	7	0	7	23	12	11	15	64	28	4	26	13	31	9	26	18	20	9	4	12	11	2	21	**616**	**5.2%**	1	8	**9**	**5.52%**
• On-Ramp/Off-Ramp	41	79	37	42	39	41	7	34	58	42	37	19	1	29	52	29	6	3	1	11	62	12	18	27	38	46	65	22	143	8	136	38	89	11	6	38	6	7	17	**1397**	**11.8%**	3	9	**12**	**7.36%**
Total	**322**	**635**	**446**	**521**	**246**	**537**	**96**	**270**	**528**	**411**	**337**	**330**	**97**	**283**	**331**	**301**	**77**	**67**	**169**	**249**	**384**	**128**	**362**	**462**	**256**	**209**	**512**	**195**	**613**	**102**	**531**	**334**	**348**	**146**	**87**	**404**	**133**	**80**	**280**	**11819**	**100%**	**98**	**65**	**163**	**100.00%**
Service Rating by Motorists																																												
• Excellent	48	72	103	54	44	76	15	31	53	62	4	53	4	39	61	42	16	9	5	32	41	13	40	54	3	9	98	8	68	22	38	24	25	33	9	81	9	42	16	**1456**	**94.9%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
• Good	5	2	7	3	2	3	0	3	1	5	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	11	0	2	1	7	5	0	2	0	1	0	0	0	**67**	**4.4%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
• Fair	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	**2**	**0.1%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
• Poor	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**10**	**0.7%**	0	0	**0**	**#DIV/0!**
Total	**53**	**74**	**112**	**57**	**46**	**79**	**15**	**35**	**54**	**67**	**4**	**53**	**4**	**41**	**61**	**43**	**16**	**9**	**5**	**32**	**43**	**13**	**43**	**57**	**4**	**10**	**109**	**8**	**71**	**23**	**45**	**29**	**26**	**35**	**9**	**83**	**9**	**42**	**16**	**1535**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**#DIV/0!**
Pct. Of Survey Returns	**28.3%**	**20.5%**	**42.7%**	**20.8%**	**47.9%**	**23.0%**	**25.0%**	**26.9%**	**20.2%**	**28.0%**	**2.0%**	**23.8%**	**6.6%**	**23.7%**	**34.3%**	**17.6%**	**55.2%**	**25.0%**	**5.7%**	**25.0%**	**20.9%**	**15.9%**	**20.6%**	**18.8%**	**2.4%**	**20.8%**	**46.6%**	**6.3%**	**27.6%**	**41.8%**	**29.2%**	**15.4%**	**22.0%**	**49.3%**	**18.0%**	**44.9%**	**12.0%**	**77.8%**	**16.5%**	**24.5%**		**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	

Date: 11/8/2007