BAY AREA FREEWAY SERVICE PATROL STATISTICS

(May. 2006)

Problem Type:	BEATS																																				SANTA CRUZ			
	#001	#002	#003	#004	#005	#006	#06A	#007	#008	#009	#010	#10A	#011	#11A	#012	#013	#014	#015	#016	#018	#019	#020	#021	#022	#023	#025	#026	#027	#028	#029	#030	#031	#032	#033	#034	#035	TOTAL	%	#017	#024	TOTALS	%
• Mechanical Problem	47	98	36	82	81	147	12	21	68	51	55	17	58	13	41	54	54	18	21	70	67	29	66	97	67	53	12	103	23	55	30	28	15	19	57	15	**1780**	**14.4%**	16	16	**32**	**17.6%**
• Flat Tire	36	168	43	91	94	153	40	30	118	78	69	15	60	25	50	40	76	12	7	48	100	43	92	122	65	76	47	56	15	59	37	52	24	13	100	18	**2172**	**17.5%**	15	8	**23**	**12.6%**
• Out of Gas	24	69	38	54	43	56	15	29	62	51	47	14	41	8	57	30	61	12	9	18	60	17	31	54	31	98	57	26	12	32	22	34	16	13	37	14	**1292**	**10.4%**	9	6	**15**	**8.2%**
• Overheat	12	23	14	18	14	25	9	9	35	20	10	3	13	5	13	8	41	3	6	15	17	3	14	47	27	18	8	8	4	13	13	19	7	0	15	4	**513**	**4.1%**	16	2	**18**	**9.9%**
• Traffic Collision	24	51	54	40	34	67	8	11	72	62	45	6	32	7	51	29	25	17	8	39	50	20	36	44	43	41	11	32	10	16	9	8	29	6	11	23	**1071**	**8.6%**	6	18	**24**	**13.2%**
• Dead Battery	3	9	1	17	8	11	1	6	7	5	13	3	0	1	7	2	26	2	1	4	6	3	0	10	11	7	2	4	3	8	2	3	1	0	5	1	**193**	**1.6%**	0	0	**0**	**0.0%**
• Abandoned Vehicle	45	46	34	73	51	67	5	15	71	111	56	12	19	9	43	32	34	19	24	26	73	12	63	91	47	108	36	19	27	55	47	54	40	11	54	17	**1546**	**12.5%**	6	11	**17**	**9.3%**
• In-lane Hazard	25	9	18	49	31	37	7	17	59	65	0	0	10	6	14	18	4	3	8	12	37	13	26	26	0	35	3	6	8	16	37	7	11	0	25	4	**646**	**5.2%**	11	13	**24**	**13.2%**
• Other	27	45	20	44	38	109	15	40	28	44	4	1	6	8	31	16	1	2	36	17	35	6	32	49	12	14	14	0	23	124	10	34	16	6	69	3	**979**	**7.9%**	9	3	**12**	**6.6%**
• Assist FSP Beat Partner	17	1	5	4	0	1	0	0	6	8	0	0	2	0	3	0	2	0	0	1	5	1	4	5	18	3	2	7	0	3	2	0	0	0	4	0	**104**	**0.8%**	1	1	**2**	**1.1%**
• Provided Transportation	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	4	5	1	0	2	0	0	0	3	3	2	0	1	1	0	**33**	**0.3%**	0	0	**0**	**0.0%**
• Unable To Locate	27	7	2	4	6	2	0	0	9	16	0	0	5	0	7	5	6	1	0	10	9	2	9	9	3	11	12	6	3	14	5	0	7	0	9	0	**206**	**1.7%**	2	2	**4**	**2.2%**
• Refused FSP Service	7	1	7	18	3	0	2	4	33	10	57	19	5	6	20	1	0	0	4	0	44	2	0	11	9	1	0	7	5	23	33	6	14	0	17	3	**372**	**3.0%**	0	0	**0**	**0.0%**
• Cancelled Assignment	10	0	0	2	4	2	1	1	20	3	0	0	2	2	6	4	2	0	0	7	3	2	6	2	0	12	0	0	1	10	4	0	6	1	2	0	**115**	**0.9%**	2	1	**3**	**1.6%**
• Drive-Off	27	10	21	15	78	33	9	2	34	23	41	7	6	10	35	7	0	16	4	14	110	14	29	16	46	33	0	0	4	93	26	21	53	3	48	3	**891**	**7.2%**	0	6	**6**	**3.3%**
• Help Enroute	23	2	21	14	15	13	5	2	41	46	4	3	2	5	24	20	10	11	4	16	12	11	47	6	10	11	6	5	2	26	2	21	22	15	2	2	**481**	**3.9%**	2	0	**2**	**1.1%**
TOTAL.....	**355**	**539**	**314**	**526**	**500**	**723**	**129**	**187**	**663**	**595**	**402**	**101**	**262**	**105**	**402**	**266**	**342**	**116**	**132**	**301**	**628**	**182**	**460**	**590**	**389**	**523**	**210**	**279**	**140**	**550**	**282**	**289**	**261**	**88**	**456**	**107**	**12,394**	**100%**	**95**	**87**	**182**	**100.0%**
% Involving People:	**41.1%**	**77.6%**	**59.2%**	**57.4%**	**54.8%**	**63.5%**	**65.9%**	**56.7%**	**54.6%**	**44.9%**	**59.5%**	**57.4%**	**77.9%**	**56.2%**	**54.5%**	**61.3%**	**82.7%**	**55.2%**	**39.4%**	**64.5%**	**47.8%**	**63.2%**	**52.0%**	**63.4%**	**62.7%**	**56.0%**	**65.2%**	**82.1%**	**47.9%**	**33.3%**	**40.1%**	**49.8%**	**35.2%**	**58.0%**	**49.3%**	**70.1%**		**56.6%**	**65.3%**	**57.5%**		**61.5%**
Requiring Push #	9	25	13	45	12	2	1	9	30	20	9	0	5	1	30	11	9	0	4	1	6	9	5	6	7	5	4	6	0	4	3	14	1	1	3	8	**318**		4	2	**6**	
% Pushed*:	**2.5%**	**4.6%**	**4.1%**	**8.6%**	**2.4%**	**0.3%**	**0.8%**	**4.8%**	**4.5%**	**3.4%**	**2.2%**	**0.0%**	**1.9%**	**1.0%**	**7.5%**	**4.1%**	**2.6%**	**0.0%**	**3.0%**	**0.3%**	**1.0%**	**4.9%**	**1.1%**	**1.0%**	**1.8%**	**1.0%**	**1.9%**	**2.2%**	**0.0%**	**0.7%**	**1.1%**	**4.8%**	**0.4%**	**1.1%**	**0.7%**	**7.5%**		**2.6%**	**4.2%**	**2.3%**		**3.3%**
Requiring Tow #	60	64	52	17	27	49	3	21	30	40	34	8	68	10	12	47	57	24	4	41	38	27	55	89	12	26	12	27	19	42	9	9	4	8	33	6	**1,084**		12	17	**29**	
% Towed*:	**16.9%**	**11.9%**	**16.6%**	**3.2%**	**5.4%**	**6.8%**	**2.3%**	**11.2%**	**4.5%**	**6.7%**	**8.5%**	**7.9%**	**26.0%**	**9.5%**	**3.0%**	**17.7%**	**16.7%**	**20.7%**	**3.0%**	**13.6%**	**6.1%**	**14.8%**	**12.0%**	**15.1%**	**3.1%**	**5.0%**	**5.7%**	**9.7%**	**13.6%**	**7.6%**	**3.2%**	**3.1%**	**1.5%**	**9.1%**	**7.2%**	**5.6%**		**8.7%**	**12.6%**	**19.5%**		**15.9%**
Service Rating: excel>	36	45	21	41	37	59	18	29	69	35	12	1	28	3	42	16	33	15	20	33	45	11	22	14	23	30	42	41	15	26	28	16	22	10	45	0	**983**		11	13	**24**	
tot>	38	46	22	41	39	59	19	30	70	36	12	1	29	4	44	17	34	15	21	37	45	13	22	14	24	31	44	44	17	27	34	17	22	11	46	0	**1,025**		12	13	**25**	
percent>	**94.7%**	**97.8%**	**95.5%**	**100.0%**	**94.9%**	**100.0%**	**94.7%**	**96.7%**	**98.6%**	**97.2%**	**100.0%**	**100.0%**	**96.6%**	**75.0%**	**95.5%**	**94.1%**	**97.1%**	**100.0%**	**95.2%**	**89.2%**	**100.0%**	**84.6%**	**100.0%**	**100.0%**	**95.8%**	**96.8%**	**95.5%**	**93.2%**	**88.2%**	**96.3%**	**82.4%**	**94.1%**	**100.0%**	**90.9%**	**97.8%**	**0.0%**		**95.9%**	**91.7%**	**100.0%**		**96.00%**
Avg. Wait Time (min): 2.5>	14	24	10	15	15	25	6	16	28	11	8	1	12	1	23	8	14	8	9	17	16	3	7	6	10	9	10	21	6	17	12	9	9	6	21	0	**427**	**41.7%**	4	5	**9**	**36.00%**
7.5>	9	14	7	19	14	22	6	8	24	13	2	0	10	0	8	8	14	2	7	12	14	4	11	4	7	10	15	11	6	4	10	5	5	5	14	0	**324**	**31.6%**	4	6	**10**	**40.00%**
15>	10	8	4	4	7	9	4	2	12	6	2	0	3	2	9	1	4	5	1	5	12	5	3	2	3	8	14	8	4	3	11	2	5	0	10	0	**188**	**18.3%**	4	2	**6**	**24.00%**
25>	3	0	1	3	3	3	3	2	5	5	0	0	1	1	4	0	1	0	3	2	2	1	1	2	2	4	4	1	1	2	1	0	2	0	1	0	**64**	**6.2%**	0	0	**0**	**0.00%**
over 30>	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	3	0	1	0	1	1	0	0	0	**22**	**2.1%**	0	0	**0**	**0.00%**
Total	38	46	22	41	39	59	19	30	70	36	12	1	29	4	44	17	34	15	21	37	45	13	22	14	24	31	44	44	17	27	34	17	22	11	46	0	**1,025**	**100%**	12	13	**25**	**100.00%**
Avg.....	**11.8**	**6.2**	**7.4**	**7.7**	**8.3**	**7.4**	**10.3**	**10.0**	**8.8**	**11.1**	**5.4**	**2.5**	**12.2**	**14.4**	**8.0**	**5.6**	**8.4**	**7.3**	**10.7**	**8.6**	**9.7**	**10.6**	**7.7**	**8.9**	**12.2**	**10.2**	**11.5**	**10.5**	**8.5**	**8.4**	**8.7**	**8.8**	**11.1**	**4.8**	**7.2**		**9.0**		**8.3**	**6.7**	**7.5**	
**																																									
Avg. Asst/Hr/Trk:	0.7	0.8	0.8	0.9	1.0	1.0	1.2	0.5	0.9	0.8	0.8	0.7	0.5	0.2	0.8	0.7	1.0	0.9	0.8	0.9	1.4	0.7	0.9	1.1	1.1	1.1	0.8	0.6	0.9	1.8	0.8	1.0	1.0	0.7	1.5	0.7	**0.9**	**Avg.**	0.6	0.7		
# of trucks(peak hr.)	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3			1	1		
Monthly Truck Hours	525	668	382	558	507	716	110	382	734	704	528	154	364	128	492	379	352	132	168	352	462	264	528	543	352	495	264	441	154	312	372	294	264	132	312	143	**13667**		168	132		

	#001	#002	#003	#004	#005	#006	#06A	#007	#008	#009	#010	#10A	#011	#11A	#012	#013	#014	#015	#016	#018	#019	#020	#021	#022	#023	#025	#026	#027	#028	#029	#030	#031	#032	#033	#034	#035	TOTAL	%	#017	#024	TOTAL	%
Vehicle Location																																										
• In-Lane	54	38	29	66	46	50	11	22	79	81	5	3	38	15	49	45	17	5	13	50	37	22	47	26	19	47	9	15	9	20	36	7	17	0	24	14	**1065**	**8.6%**	19	24	**43**	**23.63%**
• Right Shoulder	245	431	228	417	352	590	102	150	464	396	363	86	196	78	331	191	296	86	118	225	478	143	352	439	268	381	193	236	102	395	211	223	208	86	383	87	**9530**	**76.9%**	71	47	**118**	**64.84%**
• Left Shoulder	22	13	19	9	31	26	1	3	60	43	6	3	22	2	10	3	10	12	1	22	17	7	23	64	35	44	8	22	7	16	14	16	9	0	6	5	**611**	**4.9%**	2	6	**8**	**4.40%**
• On-Ramp/Off-Ramp	34	57	38	34	71	57	15	12	60	75	28	9	6	10	12	27	19	13	0	4	96	10	38	61	67	51	0	6	22	119	21	43	27	2	43	1	**1188**	**9.6%**	3	10	**13**	**7.14%**
Total	**355**	**539**	**314**	**526**	**500**	**723**	**129**	**187**	**663**	**595**	**402**	**101**	**262**	**105**	**402**	**266**	**342**	**116**	**132**	**301**	**628**	**182**	**460**	**590**	**389**	**523**	**210**	**279**	**140**	**550**	**282**	**289**	**261**	**88**	**456**	**107**	**12394**	**100%**	**95**	**87**	**182**	**100.00%**
Service Rating by Motorists																																										
• Excellent	36	45	21	41	37	59	18	29	69	35	12	1	28	3	42	16	33	15	20	33	45	11	22	14	23	30	42	41	15	26	28	16	22	10	45	0	**983**	**95.9%**	11	13	**24**	**96.00%**
• Good	2	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	1	0	0	4	0	2	0	0	1	1	0	2	1	1	5	0	0	0	1	0	**33**	**3.2%**	1	0	**1**	**4.00%**
• Fair	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	**4**	**0.4%**	0	0	**0**	**0.00%**
• Poor	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	**5**	**0.5%**	0	0	**0**	**0.00%**
Total	**38**	**46**	**22**	**41**	**39**	**59**	**19**	**30**	**70**	**36**	**12**	**1**	**29**	**4**	**44**	**17**	**34**	**15**	**21**	**37**	**45**	**13**	**22**	**14**	**24**	**31**	**44**	**44**	**17**	**27**	**34**	**17**	**22**	**11**	**46**	**0**	**1025**	**100%**	**12**	**13**	**25**	**100.00%**
Pct. Of Survey Returns	**26.0%**	**11.0%**	**11.8%**	**13.6%**	**14.2%**	**12.9%**	**22.4%**	**28.3%**	**19.3%**	**13.5%**	**5.0%**	**1.7%**	**14.2%**	**6.8%**	**20.1%**	**10.4%**	**12.0%**	**23.4%**	**40.4%**	**19.1%**	**15.0%**	**11.3%**	**9.2%**	**3.7%**	**9.8%**	**10.6%**	**32.1%**	**19.2%**	**25.4%**	**14.8%**	**30.1%**	**11.8%**	**23.9%**	**21.6%**	**20.4%**	**0.0%**	**14.6%**		**19.4%**	**26.0%**	**22.3%**	

Date: 6/27/2006