BAY AREA FREEWAY SERVICE PATROL STATISTICS

(Feb. 2008)

Problem	BEATS																																					SANTA CRUZ			
Type:	**#001**	**#002**	**#003**	**#004**	**#005**	**#006**	**#06A**	**#007**	**#008**	**#009**	**#010**	**#011**	**#11A**	**#012**	**#013**	**#014**	**#015**	**#016**	**#017**	**#018**	**#019**	**#020**	**#021**	**#022**	**#023**	**#024**	**#025**	**#026**	**#027**	**#028**	**#029**	**#030**	**#031**	**#032**	**#033**	**#034**	**#035**	**#036**	**#037**	**TOTAL**	**%**	**#501**	**#502**	**TOTALS**	**%**
• Mechanical Problem	47	73	35	60	28	115	17	21	39	38	45	57	12	45	41	28	11	16	11	34	48	14	53	95	35	2	70	32	53	28	32	17	8	6	15	48	11	19	12	**1371**	**13.4%**	15	12	**27**	**18.2%**
• Flat Tire	41	86	35	56	48	128	32	24	42	59	49	54	20	52	30	53	7	6	17	41	55	18	51	76	66	10	57	55	63	9	55	39	23	8	10	58	14	15	32	**1594**	**15.6%**	10	3	**13**	**8.8%**
• Out of Gas	30	55	33	55	37	46	11	15	34	42	47	45	12	33	23	49	10	7	25	22	34	4	20	28	11	12	52	34	36	8	22	21	6	11	11	30	11	8	14	**1004**	**9.8%**	1	9	**10**	**6.8%**
• Overheat	10	33	13	4	15	27	5	17	9	8	7	8	2	7	11	23	1	5	3	14	13	0	8	12	14	4	10	8	8	4	8	7	6	3	2	6	1	7	3	**346**	**3.4%**	1	2	**3**	**2.0%**
• Traffic Collision	24	68	59	31	25	46	7	11	57	63	53	29	12	32	26	28	14	9	7	25	36	22	31	24	15	6	25	8	28	13	16	13	1	21	8	15	14	4	10	**936**	**9.1%**	17	11	**28**	**18.9%**
• Dead Battery	4	15	7	4	7	5	3	1	10	11	2	2	1	4	6	11	3	0	1	4	3	0	3	8	2	0	4	8	4	1	2	2	3	1	0	5	2	0	0	**149**	**1.5%**	3	0	**3**	**2.0%**
• Abandoned Vehicle	25	44	48	65	33	30	9	18	36	74	36	22	11	26	16	23	9	4	30	22	41	8	21	46	38	12	87	34	32	16	44	20	20	20	13	26	13	11	28	**1111**	**10.8%**	5	10	**15**	**10.1%**
• In-lane Hazard	27	28	23	33	11	16	12	6	53	23	2	42	7	5	16	3	0	5	0	12	4	6	32	11	14	35	28	5	18	1	12	4	4	1	5	45	5	2	6	**562**	**5.5%**	13	5	**18**	**12.2%**
• Other	32	108	20	41	4	44	17	43	21	13	2	23	6	20	59	5	2	2	13	19	6	4	29	56	9	31	42	6	12	23	96	23	9	8	29	60	11	2	61	**1011**	**9.9%**	7	3	**10**	**6.8%**
• Assist FSP Beat Partner	3	1	1	4	1	7	4	5	6	12	0	8	2	0	0	1	0	1	0	2	3	0	8	3	5	0	1	1	3	0	6	5	0	0	0	2	0	0	4	**99**	**1.0%**	1	1	**2**	**1.4%**
• Provided Transportation	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**20**	**0.2%**	0	0	**0**	**0.0%**
• Unable To Locate	21	20	1	1	5	0	1	2	5	22	0	0	0	0	8	0	2	3	0	5	0	2	2	1	1	1	11	5	3	1	3	4	4	2	1	3	5	1	2	**148**	**1.4%**	7	3	**10**	**6.8%**
• Refused FSP Service	1	14	16	16	21	3	1	12	21	14	37	1	0	0	18	5	0	0	4	0	2	5	2	26	0	22	27	0	17	9	19	16	1	1	7	22	22	0	2	**384**	**3.7%**	0	1	**1**	**0.7%**
• Cancelled Assignment	2	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	1	8	0	1	2	0	0	0	1	**31**	**0.3%**	0	1	**1**	**0.7%**
• Drive-Off	18	18	14	25	37	64	4	63	13	13	15	13	2	12	18	15	6	22	8	26	33	8	35	69	24	47	66	10	44	3	105	3	79	16	6	36	2	1	35	**1028**	**10.0%**	2	3	**5**	**3.4%**
• Help Enroute	19	25	14	2	0	19	3	6	53	19	3	9	4	13	0	12	21	8	2	24	37	2	43	3	4	0	1	12	23	1	19	6	9	21	3	1	1	1	12	**455**	**4.4%**	2	0	**2**	**1.4%**
TOTAL.....	**304**	**589**	**319**	**397**	**274**	**555**	**126**	**244**	**401**	**411**	**298**	**316**	**91**	**252**	**275**	**260**	**86**	**88**	**121**	**252**	**315**	**93**	**340**	**458**	**239**	**182**	**484**	**219**	**344**	**117**	**440**	**189**	**175**	**120**	**112**	**357**	**112**	**71**	**223**	**10,249**	**100%**	**84**	**64**	**148**	**100.0%**
% Involving People:	**51.3%**	**56.0%**	**57.1%**	**52.9%**	**58.4%**	**66.1%**	**59.5%**	**36.5%**	**47.6%**	**53.8%**	**68.1%**	**61.7%**	**64.8%**	**68.7%**	**49.8%**	**73.8%**	**53.5%**	**48.9%**	**52.9%**	**55.6%**	**60.0%**	**62.4%**	**48.8%**	**53.1%**	**59.8%**	**18.7%**	**45.0%**	**66.2%**	**55.8%**	**53.8%**	**30.7%**	**52.4%**	**26.9%**	**41.7%**	**41.1%**	**45.4%**	**47.3%**	**74.6%**	**31.8%**		**52.7%**	**56.0%**	**57.8%**		**56.8%**	
Requiring Push #	22	28	22	7	1	5	1	5	30	8	4	6	1	5	13	4	1	3	1	3	7	5	5	1	12	2	4	5	7	1	3	0	1	2	0	3	1	1	1	**231**		2	0	**2**	
% Pushed*:	**7.2%**	**4.8%**	**6.9%**	**1.8%**	**0.4%**	**0.9%**	**0.8%**	**2.0%**	**7.5%**	**1.9%**	**1.3%**	**1.9%**	**1.1%**	**2.0%**	**4.7%**	**1.5%**	**1.2%**	**3.4%**	**0.8%**	**1.2%**	**2.2%**	**5.4%**	**1.5%**	**0.2%**	**5.0%**	**1.1%**	**0.8%**	**2.3%**	**2.0%**	**0.9%**	**0.7%**	**0.0%**	**0.6%**	**1.7%**	**0.0%**	**0.8%**	**0.9%**	**1.4%**	**0.4%**		**2.3%**	**2.4%**	**0.0%**		**1.4%**	
Requiring Tow #	36	58	25	27	5	61	11	14	17	32	12	54	23	28	27	39	11	11	10	34	21	13	41	71	10	1	46	13	23	12	22	11	11	4	15	32	12	6	18	**917**		15	16	**31**	
% Towed*:	**11.8%**	**9.8%**	**7.8%**	**6.8%**	**1.8%**	**11.0%**	**8.7%**	**5.7%**	**4.2%**	**7.8%**	**4.0%**	**17.1%**	**25.3%**	**11.1%**	**9.8%**	**15.0%**	**12.8%**	**12.5%**	**8.3%**	**13.5%**	**6.7%**	**14.0%**	**12.1%**	**15.5%**	**4.2%**	**0.5%**	**9.5%**	**5.9%**	**6.7%**	**10.3%**	**5.0%**	**5.8%**	**6.3%**	**3.3%**	**13.4%**	**9.0%**	**10.7%**	**8.5%**	**8.1%**		**8.9%**	**17.9%**	**25.0%**		**20.9%**	
Service Rating: excel>	33	47	28	51	17	63	13	24	87	68	4	46	7	27	24	25	17	5	8	20	52	11	36	85	8	18	45	26	68	19	45	13	17	3	8	68	25	14	19	**1,194**		4	13	**17**	
tot>	35	48	28	56	17	65	13	25	91	73	4	46	7	29	24	26	18	5	9	23	53	12	37	89	8	18	47	26	69	20	46	17	18	3	8	70	25	14	20	**1,242**		4	13	**17**	
percent>	**94.3%**	**97.9%**	**100.0%**	**91.1%**	**100.0%**	**96.9%**	**100.0%**	**96.0%**	**95.6%**	**93.2%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**93.1%**	**100.0%**	**96.2%**	**94.4%**	**100.0%**	**88.9%**	**87.0%**	**98.1%**	**91.7%**	**97.3%**	**95.5%**	**100.0%**	**100.0%**	**95.7%**	**100.0%**	**98.6%**	**95.0%**	**97.8%**	**76.5%**	**94.4%**	**100.0%**	**100.0%**	**97.1%**	**100.0%**	**100.0%**	**95.0%**		**96.1%**	**100.0%**	**100.0%**		**100.00%**	
Avg. Wait Time (min): 2.5>	16	17	14	28	9	23	7	11	29	25	2	18	1	12	9	17	5	2	1	10	20	2	11	32	3	7	26	9	30	10	16	8	6	0	3	30	8	6	9	**492**	**39.6%**	0	8	**8**	**47.06%**
7.5>	11	17	7	15	5	21	4	9	30	21	1	13	3	8	12	7	6	0	5	7	12	4	9	32	3	6	14	7	25	8	15	7	5	0	4	24	10	4	4	**395**	**31.8%**	1	3	**4**	**23.53%**
15>	4	7	4	10	2	13	2	2	19	12	0	9	3	5	2	2	5	3	0	6	15	3	10	12	1	3	5	8	10	2	11	0	4	2	1	12	6	3	5	**223**	**18.0%**	2	2	**4**	**23.53%**
25>	2	7	2	3	1	6	0	3	11	13	1	6	0	3	1	0	1	0	2	0	3	2	6	9	1	2	2	2	2	0	4	1	3	1	0	4	0	0	2	**106**	**8.5%**	1	0	**1**	**5.88%**
over 30>	2	0	1	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3	1	1	4	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	**26**	**2.1%**	0	0	**0**	**0.00%**
Total	35	48	28	56	17	65	13	25	91	73	4	46	7	29	24	26	18	5	9	23	53	12	37	89	8	18	47	26	69	20	46	17	18	3	8	70	25	14	20	**1,242**	**100%**	4	13	**17**	**100.00%**
Avg.....:	**10.1**	**9.4**	**9.2**	**7.3**	**6.8**	**10.5**	**6.0**	**8.0**	**10.7**	**11.6**	**9.4**	**9.3**	**10.0**	**10.3**	**7.0**	**4.8**	**12.1**	**10.0**	**16.7**	**7.3**	**11.7**	**15.8**	**12.3**	**10.8**	**8.8**	**8.8**	**6.3**	**9.4**	**8.4**	**5.8**	**9.1**	**9.3**	**10.4**	**18.3**	**6.6**	**7.6**	**9.8**	**10.7**	**8.9**	**9.5**		**15.6**	**5.6**	**7.9**	
**																																												
Avg. Asst/Hr/Trk:	0.6	1.0	0.9	0.8	0.6	0.9	1.3	0.7	0.6	0.6	0.6	0.9	0.2	0.6	0.8	0.8	0.7	0.6	0.4	0.8	0.8	0.4	0.7	0.9	0.7	1.5	1.1	0.9	0.8	0.8	1.5	0.7	0.6	0.5	0.9	1.2	0.9	0.5	0.8	**0.8**	**Avg.**	0.6	0.4		
# of trucks(peak hr.)	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3			1	1		
Monthly Truck Hours	480	610	350	510	450	652	100	350	670	640	480	350	100	450	347	320	120	144	294	320	420	240	480	498	320	120	450	240	420	140	288	260	270	240	120	288	130	140	288	**13089**		146	147		

	#001	**#002**	**#003**	**#004**	**#005**	**#006**	**#06A**	**#007**	**#008**	**#009**	**#010**	**#011**	**#11A**	**#012**	**#013**	**#014**	**#015**	**#016**	**#017**	**#018**	**#019**	**#020**	**#021**	**#022**	**#023**	**#024**	**#025**	**#026**	**#027**	**#028**	**#029**	**#030**	**#031**	**#032**	**#033**	**#034**	**#035**	**#036**	**#037**	**TOTAL**	**%**	**#501**	**#502**	**TOTAL**	**%**
Vehicle Location																																												
• In-Lane	57	64	41	54	21	35	11	13	62	47	10	54	11	16	27	14	3	14	2	36	27	7	32	15	11	37	26	13	22	3	16	7	3	3	7	48	9	5	3	**886**	**8.6%**	32	12	**44**	**29.73%**
• Right Shoulder	201	419	209	307	208	448	93	141	244	280	257	214	70	204	194	214	62	69	109	188	233	71	256	359	155	94	350	173	260	94	312	158	96	95	88	281	95	60	170	**7531**	**73.5%**	49	37	**86**	**58.11%**
• Left Shoulder	20	13	22	1	11	28	9	1	49	24	4	14	6	2	3	10	10		9	24	3	3	17	36	25	6	31	9	29	13	17	11	15	13	8	4	4	1	16	**521**	**5.1%**	1	7	**8**	**5.41%**
• On-Ramp/Off-Ramp	26	93	47	35	34	44	13	89	46	60	27	34	4	30	51	22	11	5	1	4	52	12	35	48	48	45	77	24	33	7	95	13	61	9	9	24	4	5	34	**1311**	**12.8%**	2	8	**10**	**6.76%**
Total	**304**	**589**	**319**	**397**	**274**	**555**	**126**	**244**	**401**	**411**	**298**	**316**	**91**	**252**	**275**	**260**	**86**	**88**	**121**	**252**	**315**	**93**	**340**	**458**	**239**	**182**	**484**	**219**	**344**	**117**	**440**	**189**	**175**	**120**	**112**	**357**	**112**	**71**	**223**	**10249**	**100%**	**84**	**64**	**148**	**100.00%**
Service Rating by Motorists																																												
• Excellent	33	47	28	51	17	63	13	24	87	68	4	46	7	27	24	25	17	5	8	20	52	11	36	85	8	18	45	26	68	19	45	13	17	3	8	68	25	14	19	**1194**	**96.1%**	4	13	**17**	**100.00%**
• Good	2	1	0	4	0	2	0	1	4	5	0	0	0	2	0	1	1	0	1	3	1	1	1	4	0	0	2	0	1	1	1	1	1	0	0	2	0	0	1	**44**	**3.5%**	0	0	**0**	**0.00%**
• Fair	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.2%**	0	0	**0**	**0.00%**
• Poor	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.2%**	0	0	**0**	**0.00%**
Total	**35**	**48**	**28**	**56**	**17**	**65**	**13**	**25**	**91**	**73**	**4**	**46**	**7**	**29**	**24**	**26**	**18**	**5**	**9**	**23**	**53**	**12**	**37**	**89**	**8**	**18**	**47**	**26**	**69**	**20**	**46**	**17**	**18**	**3**	**8**	**70**	**25**	**14**	**20**	**1242**	**100%**	**4**	**13**	**17**	**100.00%**
Pct. Of Survey Returns	**22.4%**	**14.5%**	**15.4%**	**26.7%**	**10.6%**	**17.7%**	**17.3%**	**28.1%**	**47.6%**	**33.0%**	**2.0%**	**23.6%**	**11.9%**	**16.8%**	**17.5%**	**13.5%**	**39.1%**	**11.6%**	**14.1%**	**16.4%**	**28.0%**	**20.7%**	**22.3%**	**36.6%**	**5.6%**	**52.9%**	**21.6%**	**17.9%**	**35.9%**	**31.7%**	**34.1%**	**17.2%**	**38.3%**	**6.0%**	**17.4%**	**43.2%**	**47.2%**	**26.4%**	**28.2%**	**23.0%**		**8.5%**	**35.1%**	**20.2%**	

Date: 4/17/2008