BAY AREA FREEWAY SERVICE PATROL STATISTICS

(Jan. 2008)

Problem	BEATS																																					SANTA CRUZ			
Type:	**#001**	**#002**	**#003**	**#004**	**#005**	**#006**	**#06A**	**#007**	**#008**	**#009**	**#010**	**#011**	**#11A**	**#012**	**#013**	**#014**	**#015**	**#016**	**#017**	**#018**	**#019**	**#020**	**#021**	**#022**	**#023**	**#024**	**#025**	**#026**	**#027**	**#028**	**#029**	**#030**	**#031**	**#032**	**#033**	**#034**	**#035**	**#036**	**#037**	**TOTAL**	**%**	**#501**	**#502**	**TOTALS**	**%**
• Mechanical Problem	38	60	30	77	26	124	19	37	33	44	59	54	13	37	37	40	5	4	13	37	32	15	71	102	26	12	46	34	48	17	24	15	15	2	14	31	18	11	24	**1344**	**13.2%**	13	13	**26**	**16.3%**
• Flat Tire	48	93	39	51	42	97	19	19	41	51	56	59	21	64	37	77	9	3	12	28	41	20	53	111	51	10	47	65	47	13	49	28	22	5	17	49	14	13	27	**1548**	**15.2%**	10	6	**16**	**10.0%**
• Out of Gas	22	62	40	58	33	60	17	23	43	46	50	32	9	33	30	58	15	6	14	18	33	11	29	41	18	12	59	40	44	12	27	11	6	9	9	35	10	8	14	**1097**	**10.8%**	15	10	**25**	**15.6%**
• Overheat	9	17	6	12	11	20	3	9	8	19	8	11	3	6	8	28	2	1	2	10	5	1	15	9	12	1	6	6	11	1	3	6	1	2	2	8	3	2	1	**288**	**2.8%**	1	0	**1**	**0.6%**
• Traffic Collision	36	61	45	26	24	67	11	10	62	77	46	61	16	25	41	23	17	8	11	26	49	30	27	25	29	7	37	5	27	8	23	23	14	5	3	20	5	3	10	**1043**	**10.2%**	9	10	**19**	**11.9%**
• Dead Battery	5	24	5	2	8	7	1	5	14	6	12	4	0	8	7	15	2	1	0	2	4	2	7	12	8	0	11	3	9	2	3	4	2	3	3	0	1	0	0	**202**	**2.0%**	2	1	**3**	**1.9%**
• Abandoned Vehicle	17	56	46	35	43	27	3	24	36	77	33	21	6	38	14	33	13	0	36	27	41	5	28	67	34	19	86	24	40	8	41	17	27	22	14	29	13	18	19	**1137**	**11.1%**	4	10	**14**	**8.8%**
• In-lane Hazard	26	37	30	42	12	33	9	3	43	22	1	25	9	5	16	4	0	11	1	4	11	14	18	35	6	16	36	0	18	3	9	3	4	2	2	28	7	1	10	**556**	**5.5%**	15	16	**31**	**19.4%**
• Other	47	95	19	18	3	33	13	50	24	21	2	22	4	16	57	0	2	2	11	20	1	2	27	59	10	37	39	6	25	22	70	20	14	6	25	62	8	3	41	**936**	**9.2%**	3	2	**5**	**3.1%**
• Assist FSP Beat Partner	5	2	4	4	1	6	1	5	1	9	0	7	2	3	4	0	0	0	0	4	0	6	1	3	0	0	1	1	15	1	4	2	0	0	0	0	1	0	4	**97**	**1.0%**	3	1	**4**	**2.5%**
• Provided Transportation	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2	0	1	1	1	0	0	3	**24**	**0.2%**	0	0	**0**	**0.0%**
• Unable To Locate	7	14	2	3	6	2	0	1	11	10	0	0	1	0	13	0	2	7	0	3	2	2	7	4	0	0	8	6	1	0	11	1	0	2	2	6	3	0	3	**140**	**1.4%**	2	3	**5**	**3.1%**
• Refused FSP Service	2	11	16	17	22	12	1	8	28	12	47	0	0	0	16	1	1	0	6	7	0	4	0	32	2	13	27	0	15	7	22	32	1	2	11	24	23	0	2	**424**	**4.2%**	0	1	**1**	**0.6%**
• Cancelled Assignment	1	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	4	0	1	1	6	0	0	0	0	0	0	0	1	**30**	**0.3%**	0	0	**0**	**0.0%**
• Drive-Off	12	21	16	32	31	76	2	52	19	20	23	4	0	19	13	1	5	0	6	47	42	6	24	47	17	43	51	8	52	5	65	3	50	9	6	25	0	0	31	**883**	**8.7%**	3	3	**6**	**3.8%**
• Help Enroute	22	22	11	7	0	21	2	5	47	7	11	14	4	16	1	12	16	7	2	16	39	6	23	6	11	4	0	13	43	0	15	3	14	14	0	0	0	0	17	**451**	**4.4%**	3	1	**4**	**2.5%**
TOTAL.....	**297**	**575**	**309**	**384**	**267**	**591**	**101**	**251**	**410**	**422**	**348**	**317**	**89**	**271**	**298**	**292**	**89**	**50**	**114**	**253**	**300**	**124**	**333**	**553**	**224**	**174**	**459**	**211**	**397**	**100**	**374**	**170**	**170**	**84**	**109**	**318**	**106**	**59**	**207**	**10,200**	**100%**	**83**	**77**	**160**	**100.0%**
% Involving People:	**53.2%**	**55.1%**	**53.4%**	**58.9%**	**53.9%**	**63.5%**	**69.3%**	**41.0%**	**49.0%**	**57.6%**	**66.4%**	**69.7%**	**69.7%**	**63.8%**	**53.7%**	**82.5%**	**56.2%**	**46.0%**	**45.6%**	**47.8%**	**54.7%**	**63.7%**	**60.7%**	**54.2%**	**64.3%**	**24.1%**	**44.9%**	**72.5%**	**46.9%**	**53.0%**	**34.5%**	**51.2%**	**35.3%**	**31.0%**	**44.0%**	**45.0%**	**48.1%**	**62.7%**	**36.7%**		**54.1%**	**60.2%**	**51.9%**		**56.3%**
Requiring Push #	22	40	30	20	2	16	1	13	29	8	4	3	1	4	9	3	1	1	1	1	12	11	7	5	5	0	7	2	6	1	7	3	2	1	0	2	0	4	6	**290**		3	2	**5**	
% Pushed*:	**7.4%**	**7.0%**	**9.7%**	**5.2%**	**0.7%**	**2.7%**	**1.0%**	**5.2%**	**7.1%**	**1.9%**	**1.1%**	**0.9%**	**1.1%**	**1.5%**	**3.0%**	**1.0%**	**1.1%**	**2.0%**	**0.9%**	**0.4%**	**4.0%**	**8.9%**	**2.1%**	**0.9%**	**2.2%**	**0.0%**	**1.5%**	**0.9%**	**1.5%**	**1.0%**	**1.9%**	**1.8%**	**1.2%**	**1.2%**	**0.0%**	**0.6%**	**0.0%**	**6.8%**	**2.9%**		**2.8%**	**3.6%**	**2.6%**		**3.1%**
Requiring Tow #	34	44	16	29	11	71	9	24	20	26	20	60	25	17	33	42	11	8	8	29	14	23	51	84	7	3	28	14	32	7	28	11	7	4	17	27	19	4	24	**941**		10	13	**23**	
% Towed*:	**11.4%**	**7.7%**	**5.2%**	**7.6%**	**4.1%**	**12.0%**	**8.9%**	**9.6%**	**4.9%**	**6.2%**	**5.7%**	**18.9%**	**28.1%**	**6.3%**	**11.1%**	**14.4%**	**12.4%**	**16.0%**	**7.0%**	**11.5%**	**4.7%**	**18.5%**	**15.3%**	**15.2%**	**3.1%**	**1.7%**	**6.1%**	**6.6%**	**8.1%**	**7.0%**	**7.5%**	**6.5%**	**4.1%**	**4.8%**	**15.6%**	**8.5%**	**17.9%**	**6.8%**	**11.6%**		**9.2%**	**12.0%**	**16.9%**		**14.4%**
Service Rating: excel>	31	15	29	30	1	5	0	20	5	4	7	2	0	35	20	16	0	1	3	11	4	2	21	10	4	2	39	3	30	17	5	17	1	9	1	3	0	11	3	**417**		6	7	**13**	
tot>	34	16	29	33	1	7	0	21	5	4	7	2	0	36	21	16	0	1	3	11	4	2	21	13	5	2	39	3	30	17	5	18	1	9	1	3	0	11	3	**434**		6	7	**13**	
percent>	**91.2%**	**93.8%**	**100.0%**	**90.9%**	**100.0%**	**71.4%**	**0.0%**	**95.2%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**0.0%**	**97.2%**	**95.2%**	**100.0%**	**0.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**76.9%**	**80.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**94.4%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**0.0%**	**100.0%**	**100.0%**		**96.1%**	**100.0%**	**100.0%**		**100.00%**
Avg. Wait Time (min): 2.5>	8	7	10	16	1	5	0	9	2	2	4	1	0	14	5	11	0	0	1	4	2	0	10	6	1	1	14	0	15	7	2	8	0	2	1	1	0	2	0	**172**	**39.6%**	1	3	**4**	**30.77%**
7.5>	12	6	8	9	0	1	0	9	1	1	3	0	0	10	11	1	0	0	0	5	0	0	7	3	0	1	17	2	10	4	2	6	0	1	0	2	0	4	3	**139**	**32.0%**	1	3	**4**	**30.77%**
15>	9	2	4	4	0	0	0	2	0	1	0	0	0	8	5	3	0	0	0	1	0	1	4	1	0	0	5	1	2	3	0	3	0	4	0	0	0	4	0	**67**	**15.4%**	4	1	**5**	**38.46%**
25>	3	1	3	3	0	1	0	0	2	0	0	1	0	3	0	1	0	1	1	0	1	1	0	3	4	0	2	0	2	1	1	1	1	2	0	0	0	1	0	**40**	**9.2%**	0	0	**0**	**0.00%**
over 30>	2	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**16**	**3.7%**	0	0	**0**	**0.00%**
Total	34	16	29	33	1	7	0	21	5	4	7	2	0	36	21	16	0	1	3	11	4	2	21	13	5	2	39	3	30	17	5	18	1	9	1	3	0	11	3	**434**	**100%**	6	7	**13**	**100.00%**
Avg.....	**12.9**	**7.3**	**15.9**	**9.2**	**2.5**	**6.4**	**0.0**	**8.6**	**12.5**	**6.9**	**4.6**	**13.8**		**10.1**	**8.1**	**6.6**	**0.0**	**25.0**	**29.2**	**11.1**	**22.5**	**20.0**	**6.5**	**9.8**	**20.5**	**5.0**	**8.9**	**10.0**	**8.4**	**14.0**	**9.0**	**7.5**	**25.0**	**13.6**	**2.5**	**5.8**		**10.9**	**7.5**	**10.2**		**11.7**	**6.4**	**8.8**	
**																																												
Avg. Asst/Hr/Trk:	0.6	0.9	0.8	0.7	0.6	0.9	1.0	0.7	0.6	0.6	0.7	0.9	0.2	0.6	0.8	0.9	0.7	0.3	0.4	0.8	0.7	0.5	0.7	1.1	0.7	1.4	1.0	0.8	0.9	0.7	1.2	0.6	0.6	0.3	0.9	1.1	0.8	0.4	0.7	**0.7**	**Avg.**	0.6	0.5		
# of trucks(peak hr.)	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3			1	1		
Monthly Truck Hours	502.5	639	366	534	472	684	105	366	702	672	504	366	105	471	363	336	126	150	302	336	441	252	504	520.5	336	126	472.5	252	439.5	147	300	273	282	252	126	300	136.5	147	300	**13709**		146	147		

	#001	#002	#003	#004	#005	#006	#06A	#007	#008	#009	#010	#011	#11A	#012	#013	#014	#015	#016	#017	#018	#019	#020	#021	#022	#023	#024	#025	#026	#027	#028	#029	#030	#031	#032	#033	#034	#035	#036	#037	TOTAL	%	#501	#502	TOTAL	%
Vehicle Location																																													
• In-Lane	44	75	40	77	25	73	14	20	68	45	11	55	17	15	46	9	5	17	6	21	27	36	19	39	11	20	42	7	20	4	14	8	9	2	2	30	10	4	9	**996**	**9.8%**	19	21	**40**	**25.00%**
• Right Shoulder	207	405	203	271	191	447	75	146	261	304	319	218	65	216	201	246	68	29	104	209	242	70	268	427	157	103	314	169	307	88	252	119	125	64	96	242	88	41	159	**7516**	**73.7%**	56	40	**96**	**60.00%**
• Left Shoulder	24	4	19	0	12	30	2	1	36	27	2	12	4	3	7	15	5	0	3	16	3	5	17	37	14	4	33	9	20	4	14	20	2	10	5	7	3	8	15	**452**	**4.4%**	2	5	**7**	**4.38%**
• On-Ramp/Off-Ramp	22	91	47	36	39	41	10	84	45	46	16	32	3	37	44	22	11	4	1	7	28	13	29	50	42	47	70	26	50	4	94	23	34	8	6	39	5	6	24	**1236**	**12.1%**	6	11	**17**	**10.63%**
Total	**297**	**575**	**309**	**384**	**267**	**591**	**101**	**251**	**410**	**422**	**348**	**317**	**89**	**271**	**298**	**292**	**89**	**50**	**114**	**253**	**300**	**124**	**333**	**553**	**224**	**174**	**459**	**211**	**397**	**100**	**374**	**170**	**170**	**84**	**109**	**318**	**106**	**59**	**207**	**10200**	**100%**	**83**	**77**	**160**	**100.00%**
Service Rating by Motorists																																												
• Excellent	31	15	29	30	1	5	0	20	5	4	7	2	0	35	20	16	0	1	3	11	4	2	21	10	4	2	39	3	30	17	5	17	1	9	1	3	0	11	3	**417**	**96.1%**	6	7	**13**	**100.00%**
• Good	3	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**14**	**3.2%**	0	0	**0**	**0.00%**
• Fair	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.2%**	0	0	**0**	**0.00%**
• Poor	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.5%**	0	0	**0**	**0.00%**
Total	**34**	**16**	**29**	**33**	**1**	**7**	**0**	**21**	**5**	**4**	**7**	**2**	**0**	**36**	**21**	**16**	**0**	**1**	**3**	**11**	**4**	**2**	**21**	**13**	**5**	**2**	**39**	**3**	**30**	**17**	**5**	**18**	**1**	**9**	**1**	**3**	**0**	**11**	**3**	**434**	**100%**	**6**	**7**	**13**	**100.00%**
Pct. Of Survey Returns	**21.5%**	**5.0%**	**17.6%**	**14.6%**	**0.7%**	**1.9%**	**0.0%**	**20.4%**	**2.5%**	**1.6%**	**3.0%**	**0.9%**	**0.0%**	**20.8%**	**13.1%**	**6.6%**	**0.0%**	**4.3%**	**5.8%**	**9.1%**	**2.4%**	**2.5%**	**10.4%**	**4.3%**	**3.5%**	**4.8%**	**18.9%**	**2.0%**	**16.1%**	**32.1%**	**3.9%**	**20.7%**	**1.7%**	**34.6%**	**2.1%**	**2.1%**	**0.0%**	**29.7%**	**3.9%**	**7.9%**		**12.0%**	**17.5%**	**14.4%**	

2/12/2008